

The background of the slide features a light, hazy landscape with a cliff. Two silhouetted figures are on the cliff: one is standing on the peak, leaning forward to assist another person who is climbing up. The scene is backlit, creating a soft, ethereal glow. In the bottom right corner, the ocean is visible under a pale sky.

Het diaconale gesprek Diakendag

16 september 2022

“Luisteren om te kunnen dienen”

Het diaconale gesprek



Ter Harmssel
coaching interim advies

Workshop diaconale gesprek

Agenda

- ✓ Uitwisselen van een mooie ervaring
- ✓ Stukje over gespreksvoering en luisterstijlen
- ✓ Bespreking in kleine groepjes



Diaconaal gesprek

Denk terug aan een mooi gesprek in het verleden.

Deel het wederzijds met je buurman.



Gespreksfasen

Fasen in een diaconaal gesprek

1^e fase Relatie / ontmoeting

2^e fase Inventariseren wat er nodig is:

- ❖ Vragen stellen: Wat vind je een goede openingsvraag?

Hoe stel je een vraag aan de orde die je eigenlijk niet durft te stellen?

- ❖ Luisteren

3^e fase Afronding

4^e fase Schriftlezing en gebed



Luisterstijlen

- **Mensgerichte luisteraar**
- Handelingsgerichte luisteraar

Wat zijn kenmerken en evt. valkuilen?



Luisterstijlen

Mensgerichte luisteraar

- Focus op de menselijke kant van het verhaal
- Vooral geïnteresseerd in gevoelens van de ander

Risico's:

- Te sterk betrokken raken bij gevoelens van de ander
- Moeite om een tegengeluid te laten horen
- Je kan voor de ander te dichtbij komen



Luisterstijlen

- Mensgerichte luisteraar
- **Handelingsgerichte luisteraar**

Wat zijn kenmerken en evt. valkuilen?



Luisterstijlen

Handelingsgerichte luisteraar

- Je bent gestructureerd en houdt je aan de tijd
- Je komt snel tot de kern

Risico's:

- Op de zaken vooruitlopen/te snelle conclusies trekken
- Je kan ongeduldig overkomen
- De ander kan zich niet op zijn gemak en opgejaagd voelen



Luisterstijlen

Mix de goede kanten van de twee stijlen

- Toon echte interesse
- Luisteren, samenvatten (verhaal in eigen woorden teruggeven), doorvragen
- Laat een open houding zien
- Reageer verbaal en non-verbaal
- Let op de mens en de zaak



Gespreksfasen

Fasen in een diaconaal gesprek

1^e Relatie / ontmoeting

2^e Inventariseren / luisteren

3^e Afronding :

samenvatten van uitkomst gesprek(evt. afspraken)

4^e Schriftlezing en gebed:



Geestelijk aspect in het gesprek

Hoe breng je het geestelijke aspect in?

Bedenk steeds:

“... en met troostelijke redenen uit het Woord Gods, aan de armen en ellendigen hulp bewijzen.”

Hoe kan je dat doen? Bespreken in groepen



Plenaire afronding

- ✓ Ruimte voor plenaire terugkoppeling en vragen
- ✓ Bespreking ingebrachte casus over een diaconie met te weinig geldmiddelen waardoor de betreffende persoon begon aan crowdfunding. Suggesties uitgewisseld en de weg naar Bijzondere Noden gewezen.

Meer informatie: www.bijzonderenoden.nl/diakenen

Lees het [beleid binnenlandse hulpverlening](#) van Bijzondere Noden



